



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา
ที่ ๑๘๙/ ๒๕๖๓
เรื่อง จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

โดยที่เป็นการสมควรให้การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนในหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นไปอย่างมีระบบ ตอบสนองต่อการจัดการกับปัญหาของผู้ร้องเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมในทุกประเด็น และถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา จึงมีคำสั่งดังนี้

๑. จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา ตั้งอยู่ ณ อาคารสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา หมู่ที่ ๑ ตำบลเขาแก้ว อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช

๒. ช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๑ ทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๗๕๓๙ ๑๐๕๐

๒.๒ ทางไปรษณีย์ โดยเจ้าหน้าที่ของถึง สาธารณสุขอำเภอลานสกา สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา หมู่ที่ ๑ ตำบลเขาแก้ว อำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๓๐

๒.๓ แจ้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงได้ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา

๒.๔ ทางเว็บไซต์ <http://www.ssolanaska.go.th/>

๒.๕ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ lansaka00783@gmail.com

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเกษมสันต์ ชูคง)
สาธารณสุขอำเภอลานสกา



คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา
ที่ ๑๙๐/ ๒๕๖๓
เรื่อง กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

ตามที่ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา จังหวัดนครศรีธรรมราช ณ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกา นั้น
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ จึงกำหนดเจ้าหน้าที่
รับผิดชอบประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ดังนี้

- | | | |
|------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| ๑. นายเกษมสันต์ ชูคง | ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอลานสกา | หัวหน้าศูนย์ |
| ๒. นางอำพรรัตน์ แก้วคำ | ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน | เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ |

ให้มีอำนาจและหน้าที่ ดังนี้ต่อไปนี้

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น และประสานงานกับบุคลากรภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสกาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
๒. สนับสนุนและติดตามผลการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน
๓. สรุป และรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับ
๔. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายเกษมสันต์ ชูคง)
สาธารณสุขอำเภอลานสกา